Serie EW
Monitor LCD
Manual del usuario

Copyright

Copyright © 2013 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

Instrucciones respecto a la electricidad

Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.

- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm^2.
- Para los modelos EW2740L/EW2740LE, el adaptador de alimentación es fabricado por Asian Power Devices (DA-50F19).
  Para los modelos EW2440L/EW2440LE, el adaptador de alimentación es fabricado por Asian Power Devices (DA-40C19-ACAB) o Atech (A040219-T61).
- Utilice solamente el adaptador de alimentación suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de alimentación originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de alimentación con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de alimentación mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.

- Conecte el adaptador a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Cuidado y limpieza

- Limpieza. Desconecte siempre su monitor de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No introduzca ningún objeto ni vierta ningún tipo de líquido sobre el producto.

Mantenimiento

No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

Índice

Copyright 2

Introducción 5

Información sobre el monitor 7

- Vista frontal 7
- Vista posterior 7
- Conexión 8

Cómo instalar el hardware del monitor 9

- Cómo utilizar el soporte del teléfono 14
- Cómo separar el soporte y la base 15

Aproveche al máximo su monitor BenQ 16

- Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo 17
- Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente 18
- Cómo instalar sistema Windows 8 19
- Cómo instalar sistema Windows 7 20

Cómo ajustar el monitor 21

- El panel de control 21
- Funcionamiento básico del menú 22
- Optimización de la imagen 24
- Personalizar las teclas de acceso directo 24
- Ajuste del modo visualización 24
- Elegir un modo de imagen adecuado 25
- Conectar el monitor a su producto serie MacBook 25

Desplazamiento por el menú principal 26

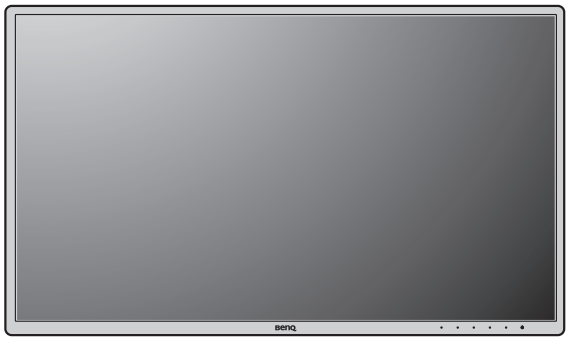
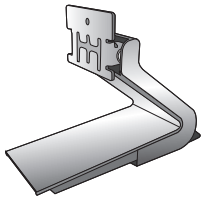
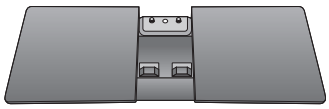
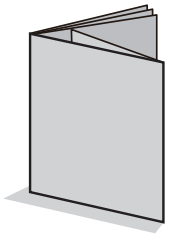
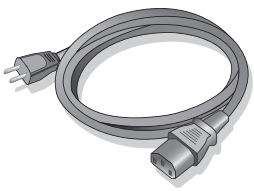
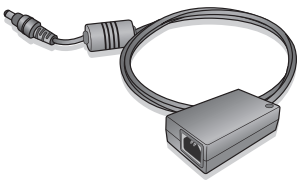
- Menú Pantalla 27
- Menú Imagen 29
- Menú Imagen avanzada 31
- Menú Sonido 35
- Menú Sistema 36

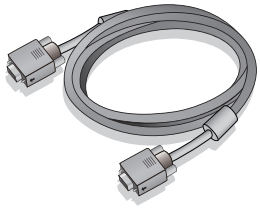
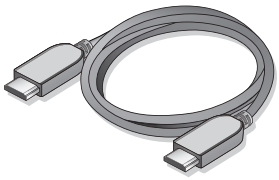
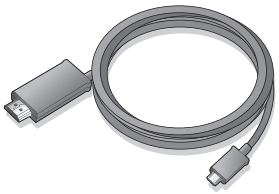
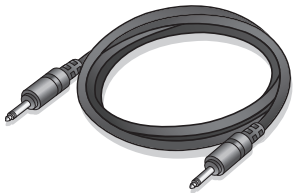
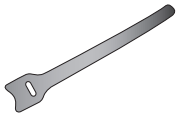
Resolución de problemas 40

- Preguntas más frecuentes 40
- ¿Necesita más ayuda? 42

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

Monitor LCD BenQ	
Soporte del monitor	
Base del monitor	
Guía de inicio rápido	
CD-ROM	
Cable de alimentación (Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.)	
Adaptador eléctrico	

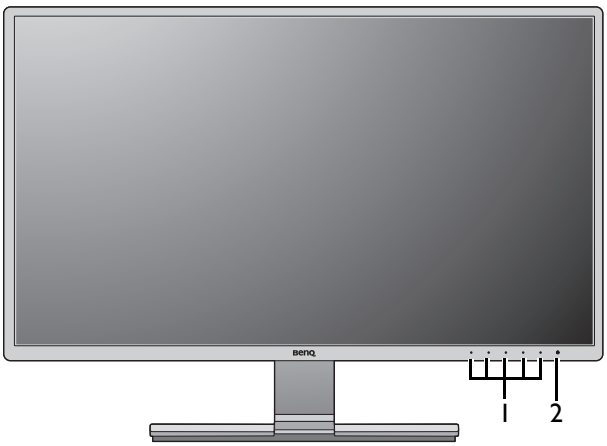
Cable de vídeo: D-Sub	
Cable de vídeo: HDMI (Accesorio opcional, se vende por separado)	
Cable de vídeo: MHL	
Cable de audio (Accesorio opcional, se vende por separado)	
Abrazadera de cable	

- Los accesorios disponibles y las imágenes que aquí se muestran pueden diferir del contenido real y el producto suministrado para su región. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.

Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

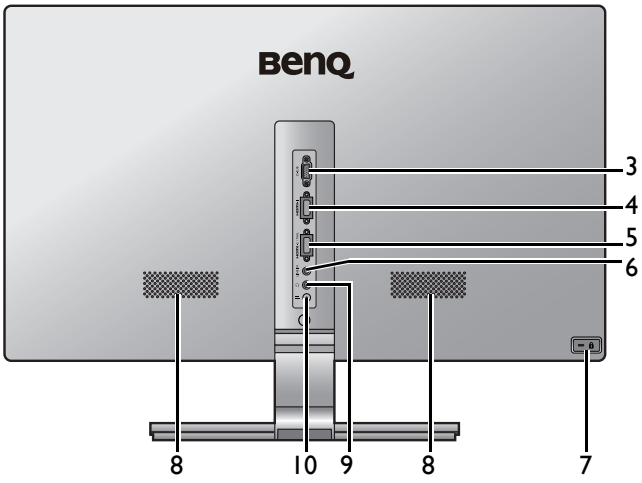
Información sobre el monitor

Vista frontal



1. Botones de control
2. Botón de encendido

Vista posterior



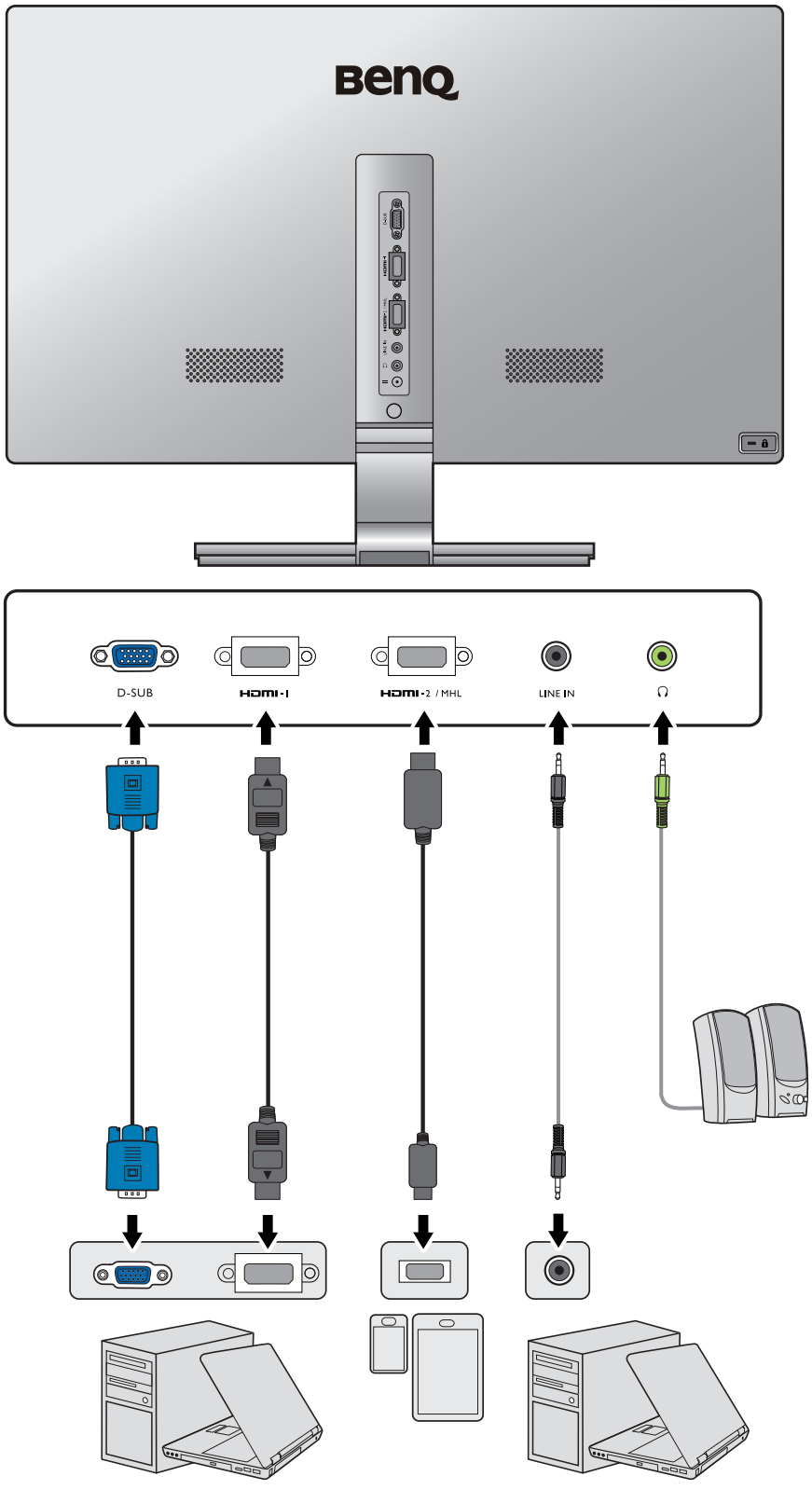
3. Toma D-Sub
4. Toma HDMI
5. Toma HDMI/MHL
6. Entrada de línea de audio
7. Ranura de bloqueo Kensington
8. Altavoces
9. Toma de auriculares
10. Toma de alimentación de CC

- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

Conexión

Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página 11 - 12.



Cómo instalar el hardware del monitor

Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar.
No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.

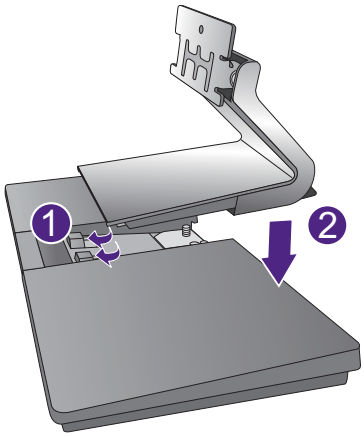
1. Sujetar la base del monitor.

Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

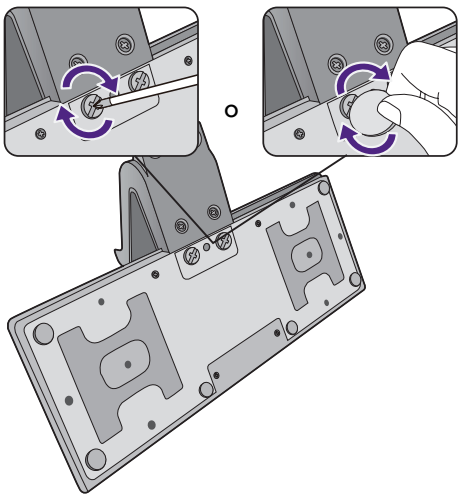
Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.

Acople el soporte del a la base del monitor según se muestra hasta que se bloquee.



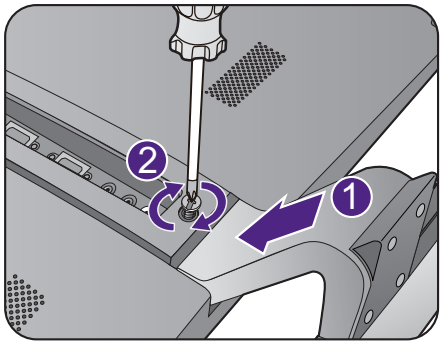
Apriete el tornillo situado en la parte inferior de la base del monitor tal y como se muestra.

Para apretar o soltar un tornillo, se necesita un destornillador o una moneda.



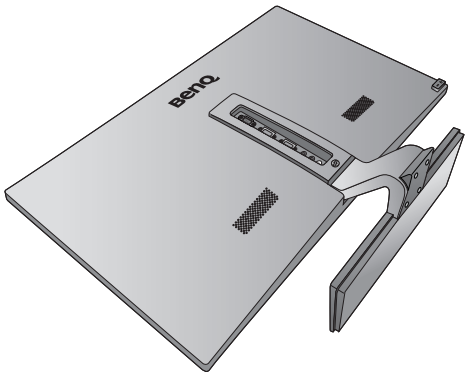
Oriente y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen.

Apriete el tornillo que fija el pedestal al monitor.

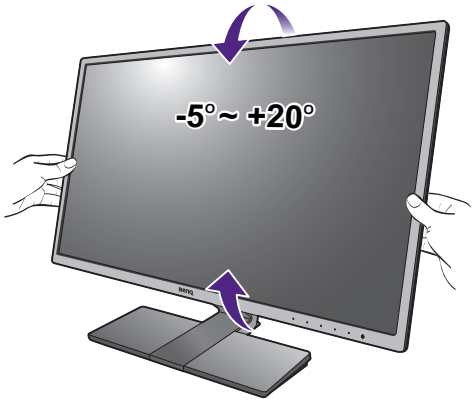


Para apretar o soltar un tornillo, se necesita un destornillador o una moneda.

Levante el monitor con cuidado, déle la vuelta y colóquelo verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea.

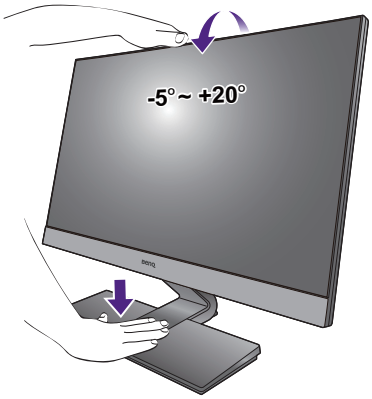


Deberá colocar el monitor y posicionar la pantalla de manera que se reduzcan reflejos no deseados procedentes de otras fuentes de luz.



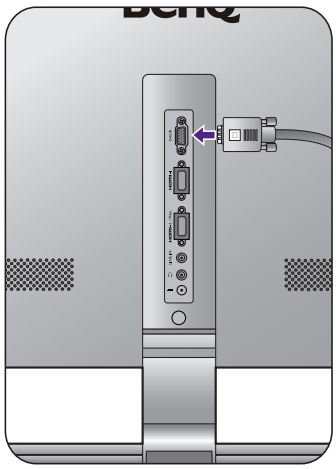
(EW2440)

Si el tamaño de la pantalla es de 24 pulgadas, el monitor va de punta a punta y debería manipularse con cuidado. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior y en la base del monitor, como se indica. Se prohíbe ejercer una fuerza excesiva en la pantalla.



2. Conecte el cable de vídeo del PC.

O

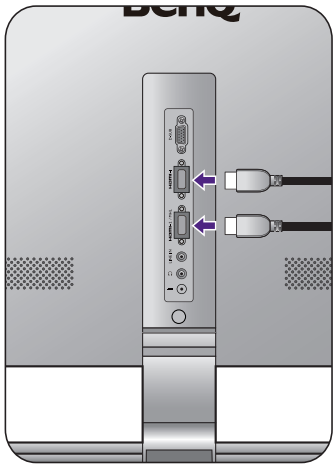


Para conectar el cable D-Sub

Conecte la clavija del cable D-Sub (en el extremo sin el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable (en el extremo con el filtro de ferrita) a la toma de vídeo del ordenador.

Apriete todos los tornillos manuales para evitar que las clavijas se desconecten durante el uso.

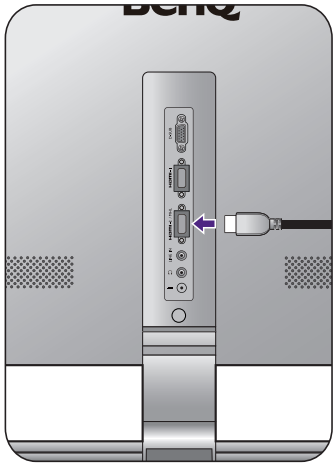
O



Para conectar el cable HDMI

Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.

O



Para conectar el cable MHL

Conecte el conector del cable MHL al puerto HDMI/MHL del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto MHL de un dispositivo de salida digital.

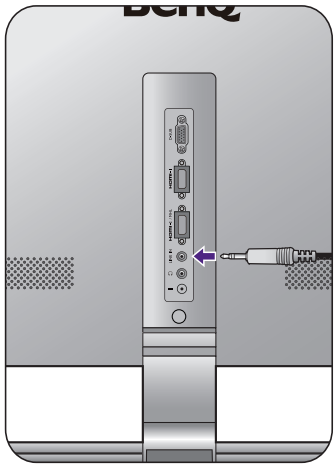
No todos los dispositivos móviles son compatibles con MHL, consúltelo con su distribuidor de dispositivos móviles para comprobar las capacidades MHL.

Si hay más de un método de transmisión de vídeo disponible, es posible que desee tener en cuenta la calidad de imagen de cada cable de vídeo antes de realizar la conexión.
- Mayor calidad: HDMI, MHL
- Buena calidad: D-Sub

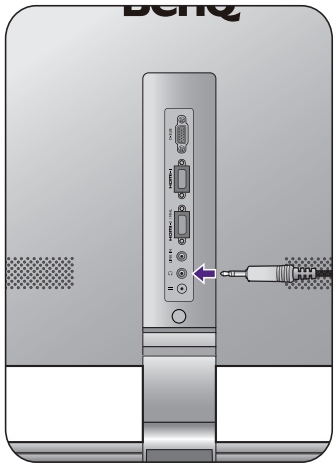
El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.

3. Conecte el cable de audio.

Conecte el cable de audio entre la toma de la parte posterior del monitor (Entrada de línea) y la salida de audio del ordenador.

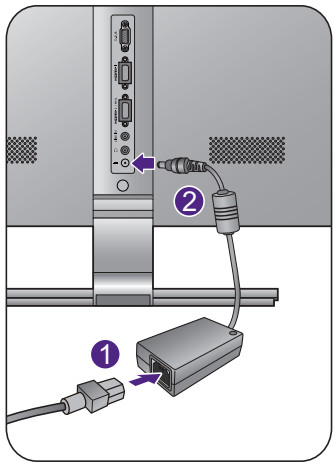


Puede conectar unos auriculares a la clavija de auriculares situada junto a la entrada de línea del monitor.

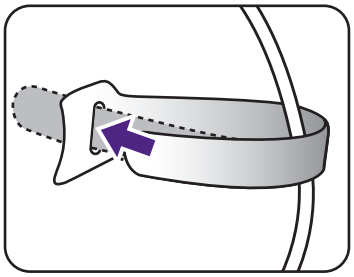


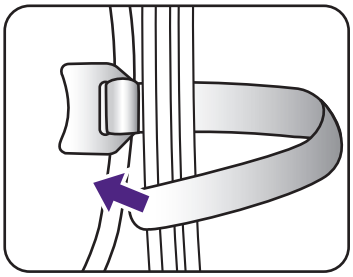
4. Conecte el cable de alimentación al monitor.

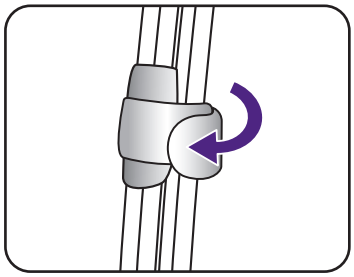
Conecte el cable de alimentación al adaptador de corriente. Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe ⎓ en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



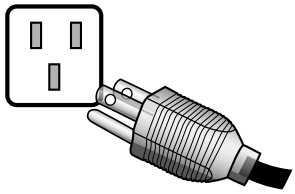
5. Organice los cables.







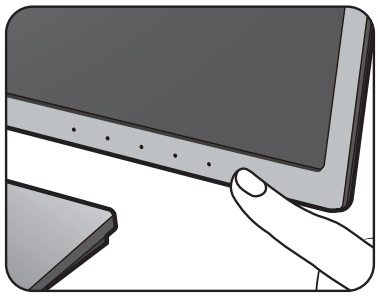
6. Conecte la corriente y encienda el monitor.



Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.

Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.



Encienda el monitor también y siga las instrucciones en Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 16 para instalar el software del monitor.

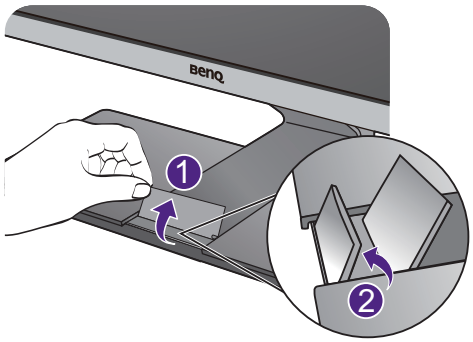
Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.

Cómo utilizar el soporte del teléfono

El soporte del teléfono está diseñado para apoyar el dispositivo móvil (p. ej.: un smartphone) cuando conecte el monitor utilizando un cable MHL.

1. Cómo abrir el soporte del teléfono.

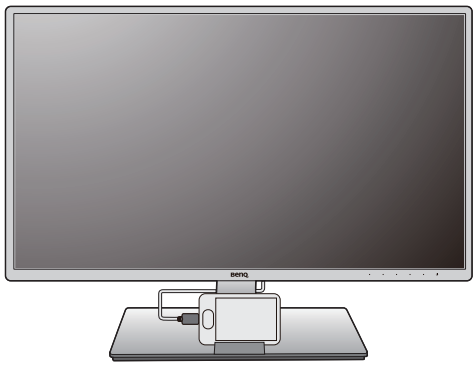
Abra la cubierta del soporte del teléfono y la tapa interior se girará abriéndose.



2. Coloque el dispositivo móvil en el soporte.

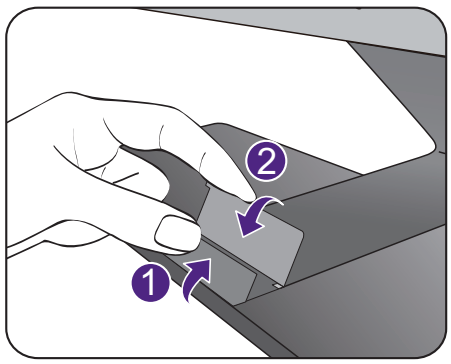
Conecte el dispositivo a su monitor con ayuda del cable MHL como se indica en Para conectar el cable MHL en la página 11.

No todos los dispositivos móviles son compatibles con MHL, consúltelo con su distribuidor de dispositivos móviles para comprobar las capacidades MHL.



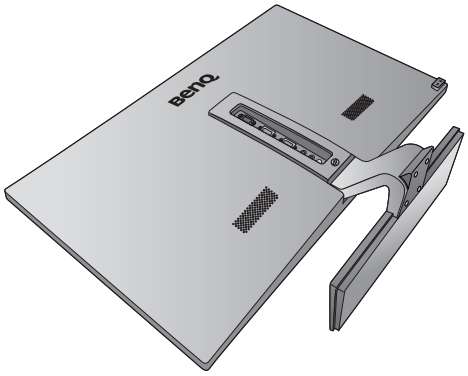
3. Cómo cerrar la cubierta del soporte del teléfono.

Cierre la cubierta interior y después la cubierta superior como se indica.



Cómo separar el soporte y la base

1. Preparar el monitor y el área.

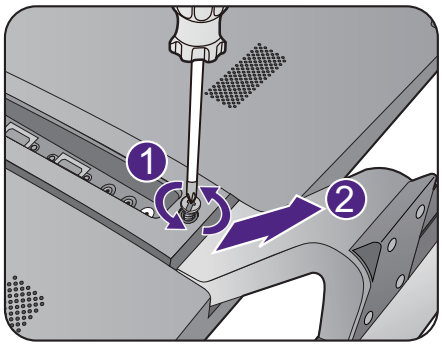


Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.

Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

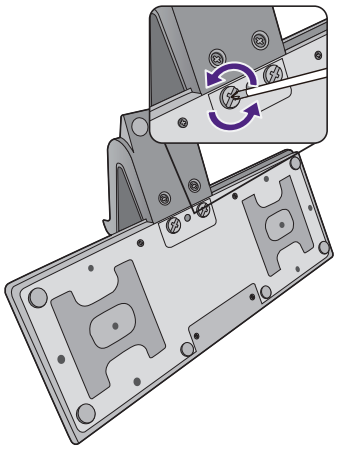
2. Extraiga el soporte del monitor.



Extraiga el tornillo que fija el pedestal al monitor. A continuación tire del pedestal para separarlo del monitor.

Para apretar o soltar un tornillo, se necesita un destornillador o una moneda.

3. Extraiga la base del monitor.



Suelte el tornillo situado en la parte inferior de la base del monitor y desacople la base del monitor tal y como se ilustra.

Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.

Aproveche al máximo su monitor BenQ

Para obtener el máximo beneficio de su nuevo monitor LCD BenQ, instale el respectivo software del controlador que se encuentra en el CD-ROM suministrado con el monitor LCD BenQ.

Las circunstancias bajo las cuales conecta e instala su monitor LCD BenQ, determinarán cuál proceso necesita seguir para instalar correctamente el software del controlador del monitor. Estas circunstancias están relacionadas con la versión de Microsoft Windows usada y si va a conectar el monitor e instalar el software en un ordenador nuevo (que todavía no tiene un software de controlador de monitor), o si está actualizando una instalación existente (que ya tiene un software de controlador de monitor) con un monitor nuevo.

Sin embargo, en ambos casos, al encender el ordenador después de conectar el monitor, Windows reconocerá automáticamente el hardware nuevo (o diferente) y abrirá su asistente para **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**.

Siga las instrucciones del asistente hasta que le pida para que seleccione un modelo de monitor. En ese punto, haga clic en el botón **Utilizar disco**, inserte el CD-ROM del monitor BenQ y seleccione el modelo apropiado. Para obtener más detalles e instrucciones paso a paso para realizar una instalación automática (nueva) o una actualización (existente), consulte:

- Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo en la página 17.
- Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente en la página 18.

- Si necesita un Nombre de usuario y Contraseña para conectar con el ordenador bajo Windows, debe iniciar la sesión como administrador o como miembro del grupo de administradores para instalar el software del controlador del monitor. Además si su ordenador está conectado a una red con requisitos de acceso de seguridad, la configuración de esa red puede no permitir que se instale el software en su ordenador.
- Para consultar el nombre del modelo adquirido, consulte la etiqueta de especificación en la parte posterior del monitor.

Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo

Esta instrucción detalla el procedimiento para seleccionar e instalar el controlador del monitor LCD BenQ en un ordenador por primera vez. Esta instrucción sólo se aplica a un ordenador que nunca fue usado y al cual se va a conectar el monitor LCD BenQ por primera vez.

Si va a conectar el monitor LCD BenQ a un ordenador existente que ya tuvo otro monitor conectado (y que tiene un software de controlador de monitor instalado) estas instrucciones no se aplican. En su lugar, deberá seguir las instrucciones de Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente.

1. Siga las instrucciones en la: Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 16.
   Cuando Windows inicie, detectará automáticamente el nuevo monitor y abrirá el **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**. Siga las instrucciones hasta que aparezca la opción para **Instalar Controladores de Dispositivos de Hardware**.
2. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
3. Marque la opción **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
4. Marque la opción para unidades de CD-ROM (desmarque todas las demás) y haga clic en **Siguiente**.
5. Mire para confirmar que el asistente ha seleccionado el nombre correcto, correspondiente a su monitor y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. Reinicie el ordenador.

Para encontrar los archivos de controlador adecuados para el modelo adquirido, consulte la siguiente tabla.

Archivos de controlador	Modelos adecuados
EW2440L	EW2440L / EW2440LE
EW2740L	EW2740L / EW2740LE

Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el software del controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo Windows 8 y Windows 7.

El controlador del monitor LCD BenQ correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ no ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

La instalación del software del controlador del monitor requiere la selección de un archivo de información (.inf) apropiado en el CD-ROM del monitor LCD BenQ, para el modelo específico del monitor que se ha conectado, dejando a Windows instalar los correspondientes archivos del controlador desde el CD. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta. Windows tiene un Asistente para Actualización de Controlador de Dispositivo que automatiza la tarea y le conduce a través del proceso de selección de archivos e instalación.

Consulte:

• Cómo instalar sistema Windows 8 en la página 19.

• Cómo instalar sistema Windows 7 en la página 20.

Cómo instalar sistema Windows 8

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

   Desplace el cursor a la parte inferior derecha de la pantalla o pulse los botones **Windows** + **C** del teclado para abrir la barra de **Charm (Símbolo)**. Vaya a **Configuración, Panel de control, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

   Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar**, **Pantalla**, **Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.
6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.
8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).

La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad “D:” o en la “E:” o en la “F:” etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

    Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows 7

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

   Vaya a **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

   Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar**, **Pantalla**, **Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.
6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.
8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).

La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad “D:” o en la “E:” o en la “F:” etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

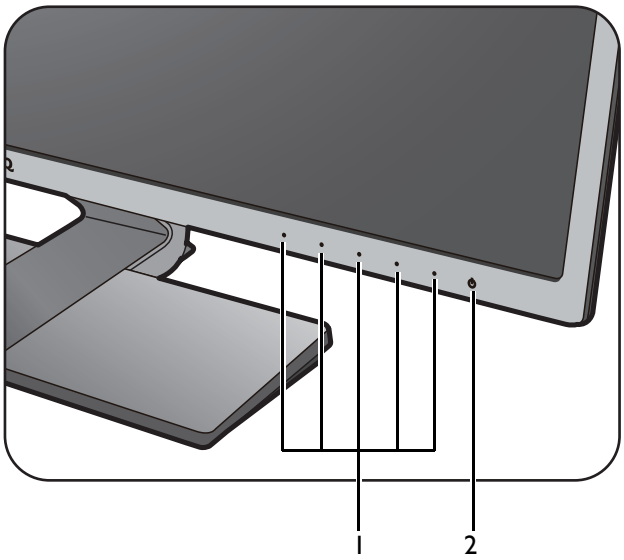
   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

    Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo ajustar el monitor

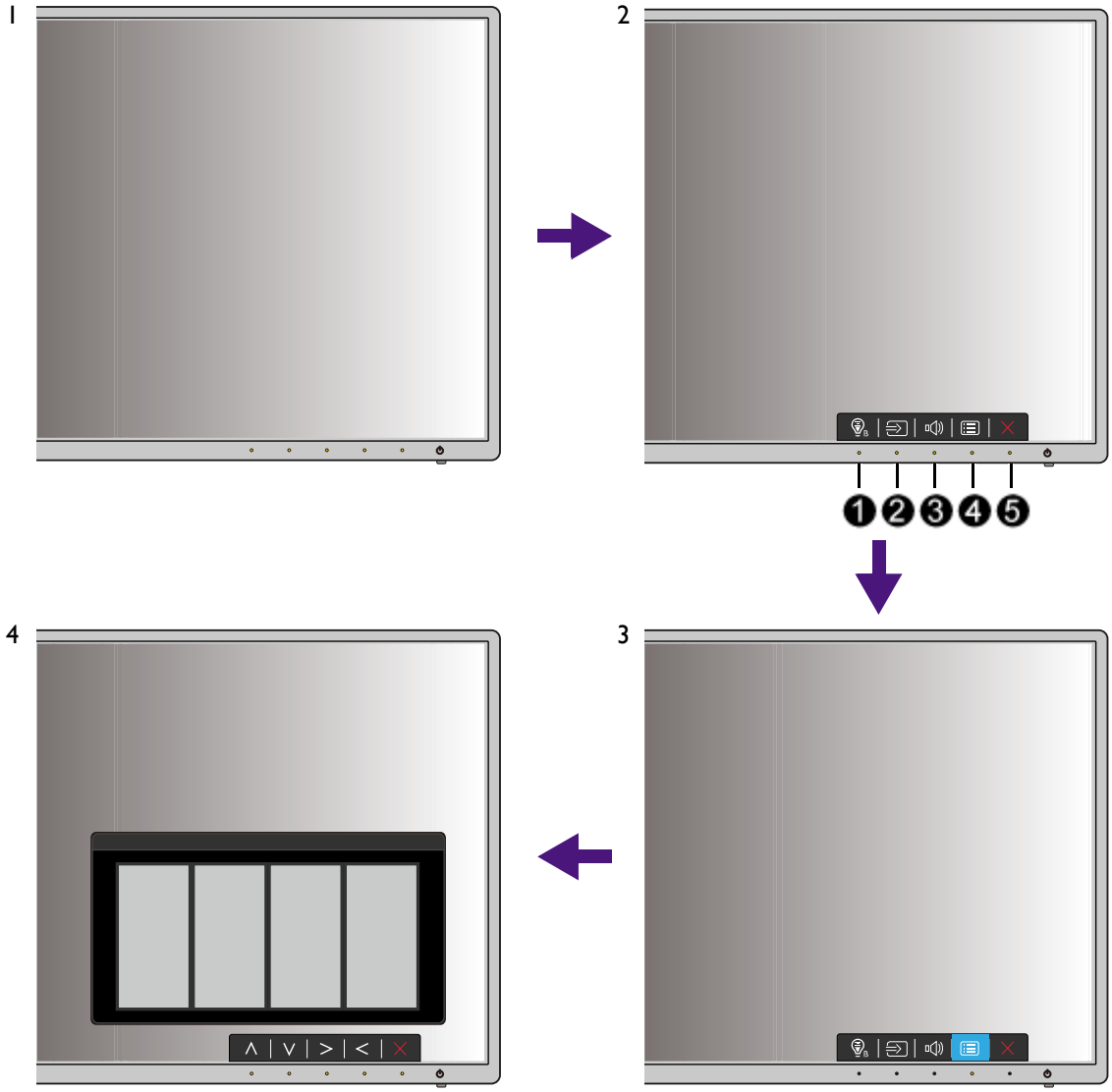
El panel de control



No.	Nombre	Descripción
1.	Teclas de control	Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla.
2.	Tecla de encendido	Permite encender y apagar el monitor.

Funcionamiento básico del menú

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles izquierdos son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte Desplazamiento por el menú principal en la página 26 para más detalles sobre las opciones de menú.

No.	OSD en el menú de teclas de acceso rápido	Icono OSD en el menú principal	Función
❶	**Tecla personaliz. 1**	∧	• Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido al **Luz azul baja**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 24. • Para un ajuste hacia arriba/ascendente.
❷	**Tecla personaliz. 2**	∨	• Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido al **Entrada**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 24. • Para bajar/reducir el ajuste.
❸	**Tecla personaliz. 3**	> / ✓	• Por defecto, ésta es la tecla de acceso rápido al **Volumen**. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 24. • Accede al menú secundario. • Seleccione elementos del menú.
❹	**Menú**	<	• Activa el menú principal. • Vuelve al menú precedente.
❺	**Salir**	×	Permite salir del menú OSD.

• OSD = presentación en pantalla.
Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.

• Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Optimización de la imagen

La manera más fácil de obtener una imagen óptima desde una entrada analógica (D-Sub) es usar la función **Ajuste automático**. Vaya a **Pantalla** y **Ajuste automático** para optimizar la imagen que actualmente se visualiza en la pantalla.

Al conectar una señal de entrada digital usando un cable (MHL o HDMI) digital al monitor, se desactivará la tecla **Ajuste automático**, ya que el monitor mostrará automáticamente la mejor imagen.

Asegúrese de que la tarjeta gráfica conectada al ordenador esté configurada para la resolución nativa del monitor cuando use la función **Ajuste automático**.

Si lo desea, puede siempre ajustar manualmente la configuración de geometría de la pantalla usando los elementos del menú de geometría. Para ayudarle en esta tarea, BenQ creo una utilidad de imagen de prueba de pantalla para verificar el color de la pantalla, la escala de grises y la presentación de degradado de línea.

1. Ejecute el programa de prueba auto.exe desde el CD-ROM; éste es el mejor método de observar posible cambios. También es posible usar cualquier otra imagen como por ejemplo, el escritorio del sistema operativo. Sin embargo, le recomendamos que utilice auto.exe. Al ejecutar auto,exe aparecerá un patrón de prueba.
2. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione **Menú** para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Pantalla** y **Ajuste automático**.
4. Si percibe un ruido vertical (como una cortina de reflejos de líneas verticales), seleccione **Reloj de Píxel** y ajuste el monitor hasta que desaparezca el ruido.
5. Si percibe un ruido horizontal, seleccione **Fase** y ajuste el monitor hasta que desaparezca el ruido.

Personalizar las teclas de acceso directo

Las 3 teclas de control izquierdas (también llamadas teclas personalizadas) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse **Menú** para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Sistema**.
3. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar.
4. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.

Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distinta a 16:9 y un tamaño distinto al tamaño de panel del modelo adquirido, podrá ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse **Menú** para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo visualización**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. La configuración se hará efectiva de inmediato.

Elegir un modo de imagen adecuado

Su monitor ofrece varios modos de imagen que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte Modo imagen en la página 32 para ver todos los modos de imagen disponibles.

Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo imagen** para el modo de imagen deseado. Si prefiere **Luz azul baja**, pulse la primera tecla de control (**Tecla personaliz. 1**) y seleccione uno de los modos de luz azul baja de la lista.

Conectar el monitor a su producto serie MacBook

Mientras el monitor está conectado a su producto serie MacBook, cambie al modo **M-book** que representa la representación visual y coincidencia de color del MacBook en su monitor.

1. Conectar el monitor al producto serie MacBook.
2. Vaya a **Imagen avanzada** y **Modo imagen**.
3. Seleccione **M-book**. La configuración se hará efectiva de inmediato.

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido y pulse **Menú** para acceder al menú principal. Consulte Funcionamiento básico del menú en la página 22 para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.

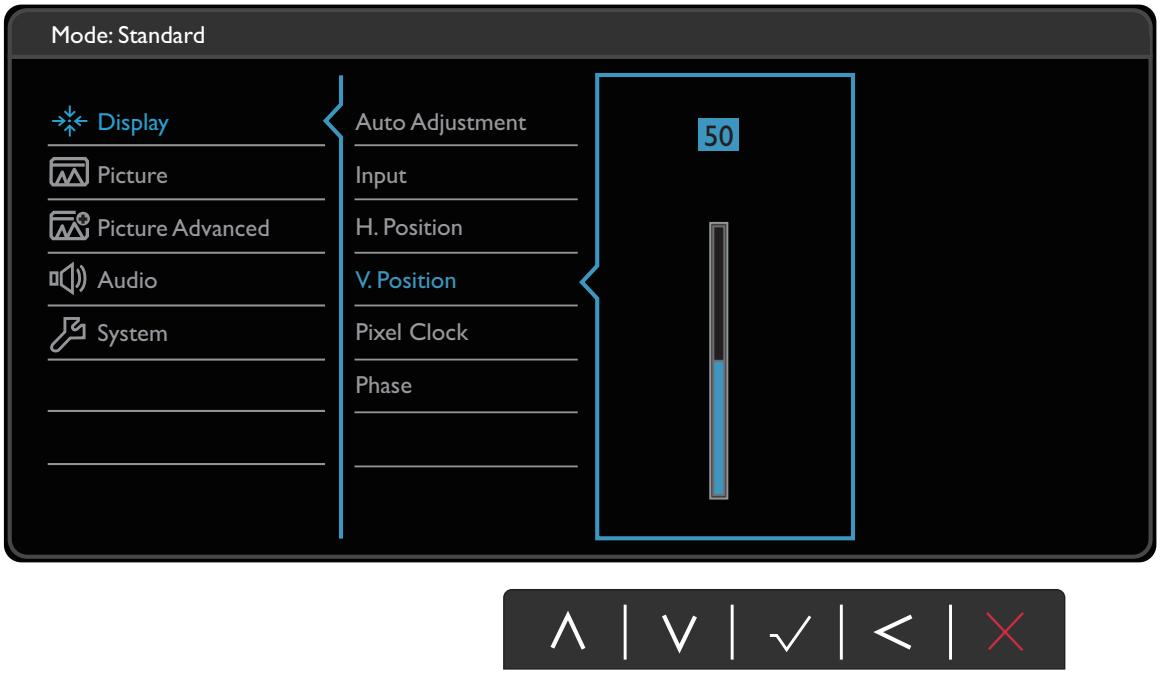
Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte Idioma en la página 37 bajo la sección **Sistema** y **Config. OSD** para más detalles.

Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- Menú Pantalla en la página 27
- Menú Imagen en la página 29
- Menú Imagen avanzada en la página 31
- Menú Sonido en la página 35
- Menú Sistema en la página 36

Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



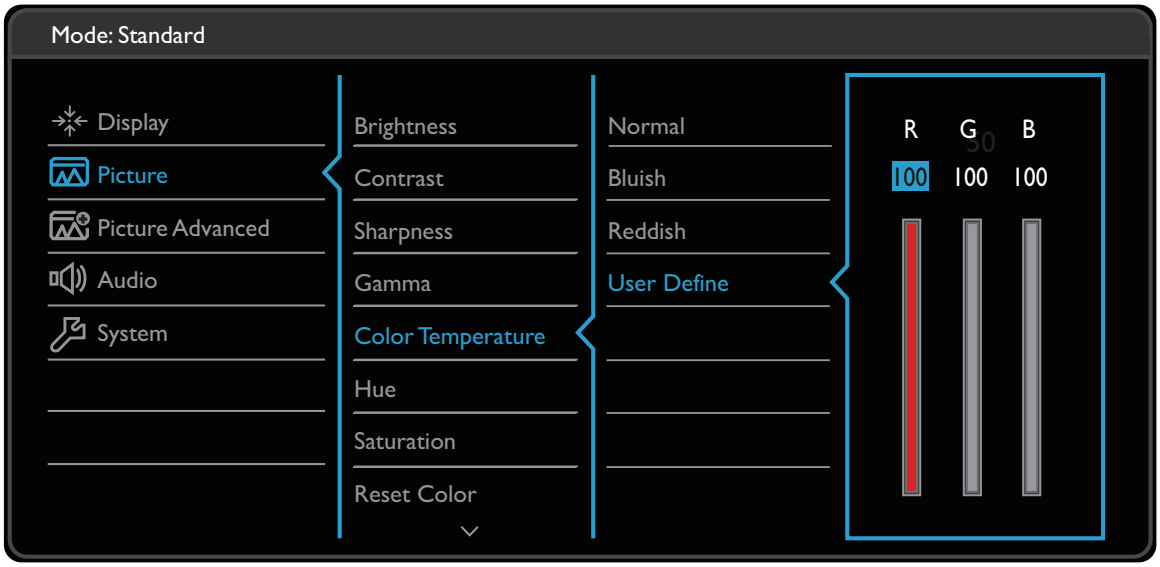
1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice √ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione X.

Elemento	Función	Intervalo
Ajuste automático	Optimiza y ajusta automáticamente la configuración de a pantalla. No aplicable para una señal de entrada digital.	
Entrada	Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo.	• **D-Sub** • **HDMI 1** • **HDMI 2**
Posición H.	Ajusta la posición horizontal de la imagen de la pantalla.	0 a 100
Posición V.	Ajusta la posición vertical de la imagen de la pantalla.	0 a 100

Elemento	Función	Intervalo
Reloj de Píxel	Ajusta la sincronización de frecuencia de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: Optimización de la imagen en la página 24. No aplicable para una señal de entrada digital.	0 a 100
Fase	Ajusta la sincronización de fases de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: Optimización de la imagen en la página 24. No aplicable para una señal de entrada digital.	0 a 63

Menú Imagen

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



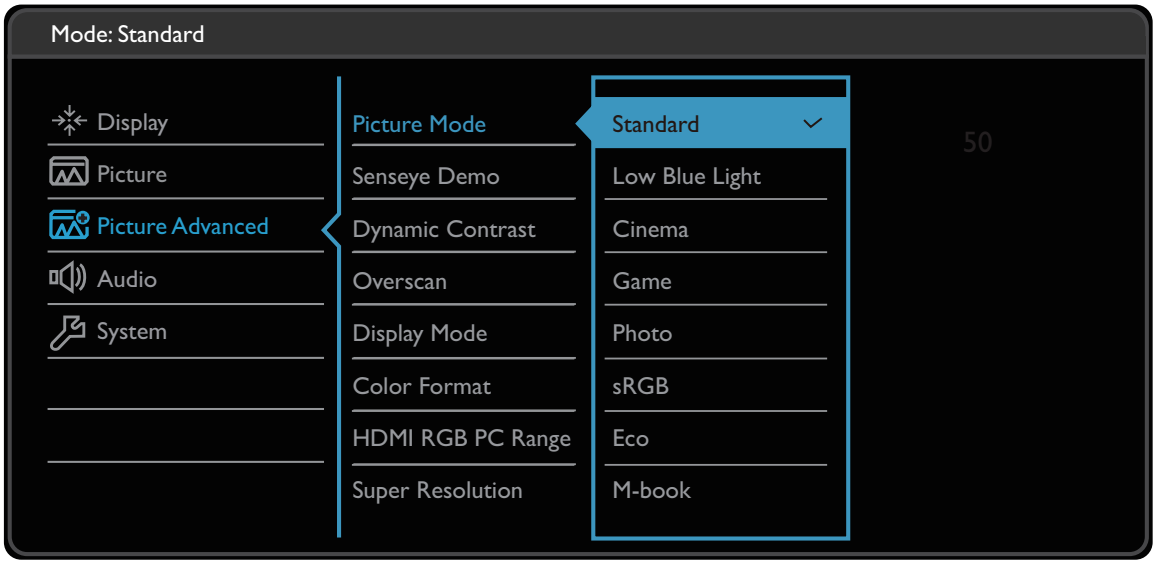
1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Imagen**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice √ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione X.

Elemento	Función	Intervalo
Brillo	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros.	0 a 100
Contraste	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras.	0 a 100
Nitidez	Ajusta la limpidez y la visibilidad de los bordes de los asuntos en la imagen.	1 a 10
Gamma	Ajusta la luminancia de tono. El valor predeterminado es 3 (el valor estándar para Windows).	• **1** • **2** • **3** • **4** • **5**

Elemento	Función		Intervalo
Temperatura color	**Normal**	Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	
	Azulado	Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.	
	Rojizo	Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.	
	Definido por usuario	Se puede cambiar la mezcla de los colores primario rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús **R** (rojo), **V** (verde) y **A** (azul) para cambiar la configuración. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se re duce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un ton amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	• **R** (0 a 100) • **V** (0 a 100) • **A** (0 a 100)
Matiz	Ajusta el modo en que percibimos los colores.		0 a 100
Saturación	Ajusta el grado de pureza de los colores.		0 a 100
Restablecer color	Restablecer la configuración predeterminada del color a los valores de fábrica.		• **SÍ** • **NO**
AMA	Mejora el tiempo de respuesta de nivel gris del panel LCD.		• **DESACT.** • **Alta** • **Premium**

Menú Imagen avanzada

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Imagen avanzada**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice √ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione X.

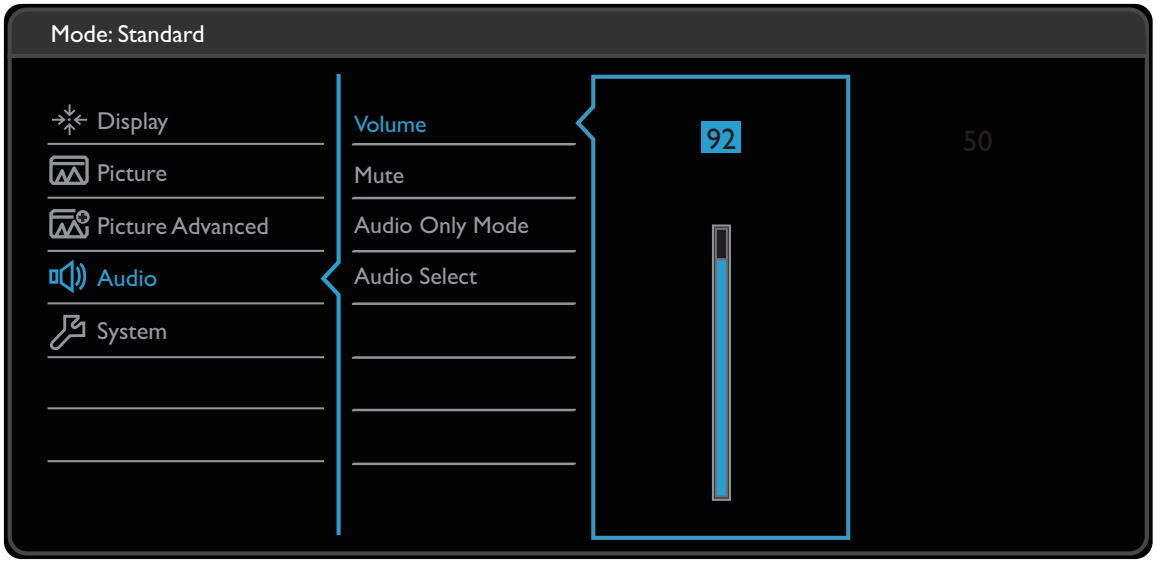
Elemento	Función			Intervalo
Modo imagen	Selecciona el modo de imagen que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.			
	Estándar	Para una aplicación informática básica.		
	Luz azul baja	Disminuye la luz azul emitida por la pantalla para reducir el riesgo de exposición ocular a dicha luz azul. El valor de cada modo **Luz azul baja** indica la cantidad de luz azul que se reduce en comparación con el modo **Estándar**.		
		Multimedia	Para visualizar archivos multimedia.	-30%
		Navegación	Para navegar por la red.	-50%
		Oficina	Para trabajos de oficina o entornos ofimáticos.	-60%
		Lectura	Para leer libros electrónicos o documentos.	-70%
	Cine	Simula la experiencia de cine y se recomienda para ver vídeos.		
	Juego	Para jugar a videojuegos.		
	Foto	Para ver imágenes fijas.		
	sRGB	Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc.		
	Eco	Para ahorrar electricidad con un consumo energético reducido y un brillo mínimo en todos los programas.		
	M-Book	Reduzca las diferencias visuales entre el monitor y el producto serie MacBook conectado.		
	Usuario	Aplica una combinación de ajustes de imagen definidos por los usuarios.		
Demo Senseye	Despliega el previsualizado de imágenes en pantalla bajo el modo seleccionado en Modo imagen. Los mensajes se dividirán en dos ventanas; la ventana de la izquierda muestra imágenes en modo Standard, mientras que la ventana de la derecha presenta las imágenes según el modo indicado.			• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Contraste	La función permite detectar automáticamente la distribución de una señal de vídeo de entrada y crear el contraste óptimo.			0 a 5

Elemento	Función		Intervalo
Overscan	Aumenta ligeramente la imagen de entrada. Utilice esta función para ocultar los molestos bordes que rodean la imagen. Disponible sólo cuando la señal provenga de una fuente HDMI, MHL o D-Sub (VGA convertido a partir de Componente).		• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Modo visualización	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna. Las opciones del **Modo visualización** serán distintas según las fuentes de señal de entrada. Según su selección de **Modo imagen**, estará preconfigurada la opción de **Modo visualización**. Cambie el ajuste si es necesario.		
	Lleno	Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9.	
	Proporción	La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible.	
Formato de color	Determina el espacio del color (**RGB** o **YUV**) basándose en la señal de vídeo detectada. Quizá tenga que ajustar manualmente el **Formato de color** si los colores que se muestran en la pantalla no son correctos. Si la fuente de entrada es HDMI o MHL, no podrá seleccionarse el formato de color. En otras palabras, el **Formato de color** se ajusta automáticamente según la fuente de vídeo de entrada.		
	RGB	Para D-Sub (VGA) fuente de entrada del PC.	
	YUV	Para la fuente de entrada D-Sub (Componente converdido desde VGA) de un dispositivo de vídeo.	
Rango RGB HDMI PC	Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI o MHL conectado.		• **RGB** (0 a 255) • **RGB** (16 a 235)
Súper resolución	Simula imágenes de alta resolución al aumentar la densidad de píxel de aquellos que tienen baja resolución.		• **ACTIVAR** • **DESACT.** • **Demos-tración**

Elemento	Función		Intervalo
Enfoq. Inteligente	Esta característica ofrece un área resaltada para centrarse en un determinado contenido, por ejemplo, un vídeo de YouTube o un juego en el modo de ventana.		
	Tamaño	Determina el tamaño del área resaltada.	• **Pequeño** • **Grande** • **DESACT.**
	Posición H.	Ajusta la posición horizontal del área resaltada.	0 ~ 100
	Posición V.	Ajusta la posición vertical del área resaltada.	0 ~ 100
	Escala	Escala el área resaltada.	0 ~ 100

Menú Sonido

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.

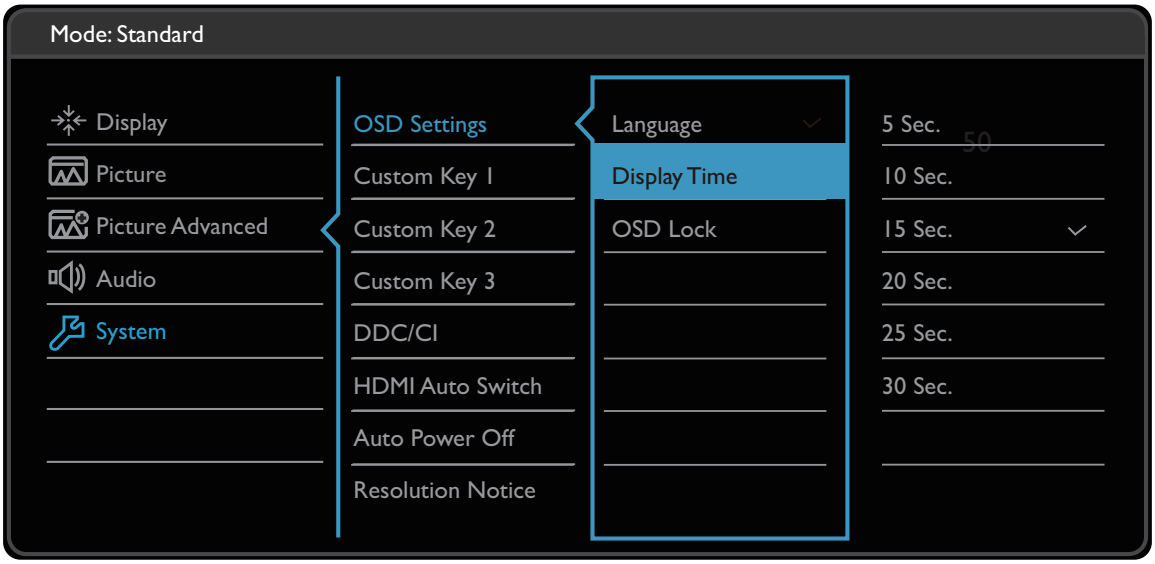


1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Sonido**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice ✓ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ✕.

Elemento	Función	Intervalo
Volumen	Ajusta el volumen de audio.	0 a 100
Silenciar	Silencia la entrada de audio.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Modo sólo audio	Si está habilitado, permite transmitir la señal de audio desde los altavoces incorporados incluso sin una fuente de vídeo.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Selección de audio	Permite a los usuarios seleccionar la fuente de audio o permite al monitor detectar automáticamente.	• **Audio PC** • **Audio HDMI** • **Dete autom**

Menú Sistema

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD.



1. Seleccione **Menú** del menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice ∧ o ∨ para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione > para ir a un sub menú y luego utilice ∧ o ∨ para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice ∧ o ∨ para realizar ajustes o utilice √ para realizar la selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione <.
6. Para salir del menú, seleccione ×.

Elemento	Función		Intervalo
Config. OSD	**Idioma**	Define el idioma del menú OSD. Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	• **English** • **Français** • **Deutsch** • **Italiano** • **Español** • **Polski** • **Česky** • **Magyar** • **SiCG/BiH/CRO** • **Română** • **Nederlands** • **Русский** • **Svenska** • **Português** • **日本語** • **繁體中文** • **简体中文**
	Tiempo visualización	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.	• **5 Seg.** • **10 Seg.** • **15 Seg.** • **20 Seg.** • **25 Seg.** • **30 Seg.**
	Bloqueo OSD	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan. Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.	• **SÍ** • **NO**

Elemento	Función	Intervalo
Tecla personaliz. 1	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 1.	• **Modo imagen** • **Luz azul baja** • **Modo visualización** • **Brillo** • **Contraste** • **Ajuste automático** • **Volumen** • **Silenciar** • **Entrada** • **Súper resolución** • **Enfoq. Inteligente**
Tecla personaliz. 2	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 2.	
Tecla personaliz. 3	Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 3.	
DDC/CI	Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC. DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Encend auto HDMI	Cuando esta función está activada, el puerto HDMI o HDMI/MHL estará en el bucle de selección automática de entrada. Si no, la entrada HDMI o HDMI/MHL sólo se podrá seleccionar mediante la selección de entrada o la tecla de acceso rápido.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**
Apagado automático	Ajuste el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía.	• **DESACT.** • **10min.** • **20min.** • **30min.**
Aviso de resolución	Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada.	• **ACTIVAR** • **DESACT.**

Elemento	Función	Intervalo
Información	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	• **Entrada** • **Resolución actual** • **Resolución óptima** (mejor con el monitor) • **Nombre del modelo**
Restablec. Todo	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	• **SÍ** • **NO**

Resolución de problemas

Preguntas más frecuentes

La imagen aparece borrosa.

Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

¿Cómo se utiliza un cable de extensión VGA?

Retire el cable de extensión. ¿Aparece la imagen enfocada? Si no aparece enfocada, optimice la imagen siguiendo las instrucciones facilitadas en el apartado "**Ajustar la frecuencia de actualización**" en el enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.

¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?

Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD. Seleccione la resolución nativa.

Se pueden apreciar errores de píxel.

Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.

• Limpia la pantalla LCD.

• Apague y vuelva a encender.

• Estos píxels están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.

La tonalidad de la imagen no es correcta.

La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.

Vaya a **Imagen** y **Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

No es posible ver la imagen.

¿Aparece el indicador de la pantalla iluminado en verde?

Si el indicador LED se ilumina en verde y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Por favor, lea el apartado "**Modos de pantalla preestablecida**" en el enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**".

Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.

- Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
- Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

¿Aparece el indicador de la pantalla iluminado en naranja?

Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

¿No se ilumina el indicador de la pantalla?

Compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

La imagen aparece distorsionada o parpadea.

Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.

Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte Modo visualización en la página 33 para más detalles.

La imagen aparece desviada en una dirección.

Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

Los controles OSD no son accesibles.

Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Los altavoces integrados no emiten ningún sonido.

- Compruebe si el cable para introducir las señales de audio que desea está bien conectado. Consulte Conecte el cable de audio. en la página 12 para obtener más información.
- Suba el volumen (puede que esté silenciado o demasiado bajo).
- Desconecte los auriculares y/o los altavoces externos. (Si están conectados al monitor, los altavoces integrados se silencian automáticamente.)

Los altavoces externos no emiten ningún sonido.

- Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
- Compruebe si la salida de línea está bien conectada.
- Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
- Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).

No se puede silenciar el sonido.

- Reinicie el ordenador.
- Actualice el controlador de la tarjeta gráfica y/o de audio.

¿Necesita más ayuda?

Si después de consultar este manual sigue teniendo problemas, póngase en contacto con su establecimiento de compra habitual o envíenos un correo electrónico a: Support@BenQ.com.